

INSTRUCTIVO DE CONSULTA DE TRABAJOS VÍA WEB PARA CLIENTES



- Código: IN-SC-03
- Versión: 14
- Fecha: Julio 2024

Tracking de pedidos

El Objetivo:

- Facilitar el método de consulta del estado de los pedidos, lote de materia prima y registro sanitarios usados en cada proceso de producción para nuestros clientes. Optimizando los canales de contactabilidad.

El alcance:

- Aplica para el uso de nuestros clientes Externos.

Para acceder a la plataforma....

Debe ingresar a nuestra página web: <http://www.servioptica.co> Luego, seleccionar la pestaña de "pedidos"

SERVIOPTICA



Lineas Comerciales | Nosotros | Responsabilidad Social | Cuidados y uso de los lentes | **Cientes** | Contacto



BIENVENIDO AL CENTRO DE PROCESOS PARA CLIENTES

ESSILOR
VER MEJOR EL MUNDO

EYEWEAR
PROJECT
BY SERVIOPTICA

Lentes
DE CONTACTO

Al bajar el cursor realizar clic en el botón ingresar “Trazabilidad de mi pedido”

BIENVENIDO AL CENTRO DE PROCESOS PARA CLIENTES

En Servioptica, nuestros clientes son nuestra razón de ser. Trabajamos día a día por ofrecer nuestro mejor servicio y ser la opción más confiable y de mayor calidad del sector, con productos de última tecnología y el respaldo de las mejores marcas en lentes oftálmicos y de contacto.

Sabemos lo importante que es agilizar nuestros procesos por ello hemos creado este canal virtual en el cual podrá realizar los siguientes trámites:



Queremos ratificarle que cuenta con el apoyo de más de 1.000 colaboradores que trabajan con pasión para que en conjunto podamos transformar positivamente la vida de los colombianos a través de su visión.

[Política de tratamiento de datos](#)

[Aviso de privacidad](#)

[Términos de uso del sitio web](#)

[Política de Garantías](#)

[Términos y Condiciones para la Venta](#)

Al aparecer la siguiente ventana seguir las instrucciones, leer el instructivo y realizar clic en "Haz click para ver la trazabilidad de tu trabajo"



Lineas Comerciales

Nosotros

Responsabilidad Social

Cuidados y uso de los lentes

Clientes

Contacto



Te contamos que hemos realizado una actualización en nuestra versión de trazabilidad. Te invitamos a que sigas los nuevos pasos:

1. Regístrate con el número de NIT
2. Activa la cuenta con el código de confirmación que llegará a tu correo de facturación web
3. Ingresa a la aplicación con tu correo o NIT y la contraseña
4. Encuentra la información de tus pedidos

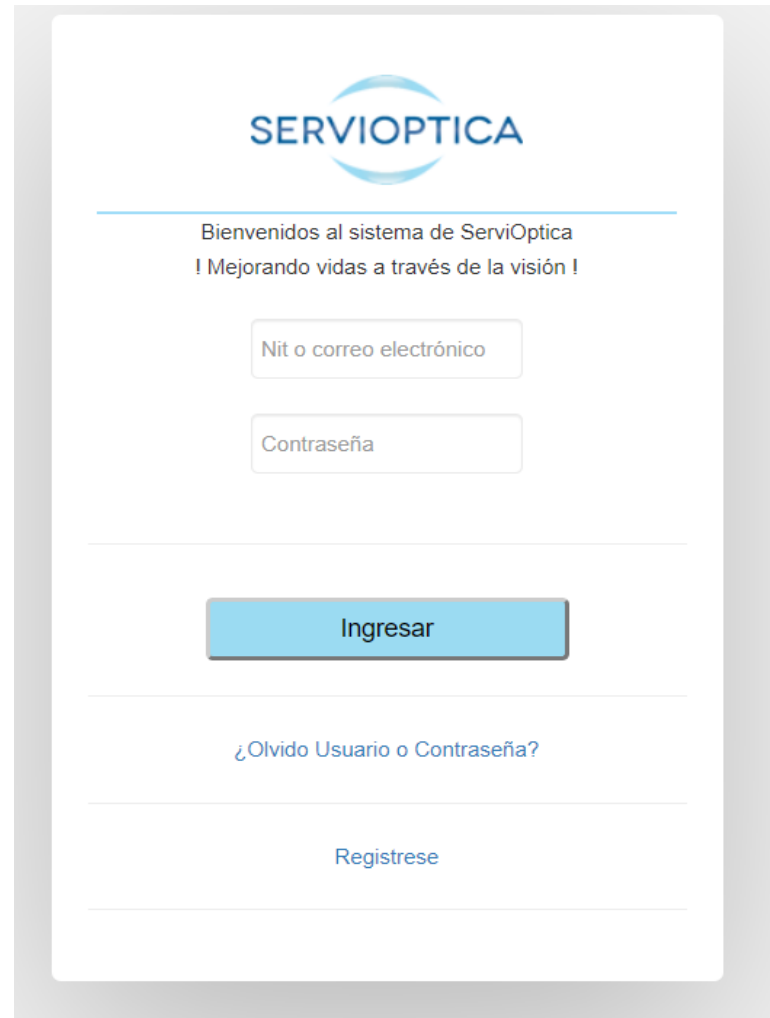
Si anteriormente tenías acceso a esta herramienta, te invitamos a realizar de nuevo el procedimiento:



Instructivo

[Haz click para ver la trazabilidad de tu trabajo](#)

Para Ingresar realiza el Auto registro....



The screenshot shows the ServiOptica login and registration interface. At the top is the ServiOptica logo. Below it is a welcome message: "Bienvenidos al sistema de ServiOptica ! Mejorando vidas a través de la visión !". There are two input fields: "Nit o correo electrónico" and "Contraseña". A blue "Ingresar" button is centered below the fields. Below the button is a link: "¿Olvido Usuario o Contraseña?". At the bottom is a link: "Registrese".

El cliente puede ingresar con el numero de NIT o con el correo electrónico y la contraseña ingresada al momento del registro.

Si el cliente ingresa por primera vez a la plataforma, debe hacer el auto registro ingresando a la opción "Regístrese" en la parte inferior.


Seguido, el cliente debe ingresar el numero de NIT (sin código de confirmación), leer política de privacidad de datos y aceptarla. Por último, darle en el botón confirmar.

Ingrese los siguientes datos para realizar el registro con nosotros.

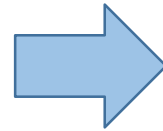
NIT

[Leer terminos y condiciones aqui.](#)

¿Acepta política de privacidad de datos?

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Confirmar




Ingrese los siguientes datos para realizar el registro con nosotros.


NIT

[Leer terminos y condiciones aqui.](#)

¿Acepta política de privacidad de datos?

• fa

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Confirmar 

Ingrese el código de confirmación enviado a su correo electrónico registrado :

f***electronica@imevi.com.co

Código de confirmación

El correo con el código de información pueda tardar entre (1) y (2) minutos. Si durante ese tiempo no lo ha recibido, por favor verificar en carpeta de correos no deseados o en Spam.

La contraseña debe tener al entre 8 y 16 caracteres, al menos un dígito, al menos una minúscula y al menos una mayúscula.

NO puede tener otros símbolos.

Nueva Contraseña

Repita contraseña

Confirmar

El número de NIT ingresado se validara en nuestras bases de datos, si es correcto, se generará un código de confirmación que se será enviado al correo electrónico al cual esta registrado para la facturación web.

Código de acceso (Trazabilidad)



ServiOptica SAS <proyectosp@servioptica.co>
to ServiOptica



Bienvenido a ServiOptica

Este es su código de confirmación

99182

NOTA: Este código tiene una validez de 24 horas a partir del momento de envío. Si no es validado durante ese tiempo, quedará obsoleto y el cliente debe volver a realizar el proceso.

Ingrese el código de confirmación enviado a su correo electrónico registrado :

f****electronica@imevi.com.co

Codigo de confirmación

El correo con el código de información pueda tardar entre (1) y (2) minutos. Si durante ese tiempo no lo ha recibido, por favor verificar en carpeta de correos no deseados o en Spam.

La contraseña debe tener al entre 8 y 16 caracteres, al menos un dígito, al menos una minúscula y al menos una mayúscula.

NO puede tener otros símbolos.

Nueva Contraseña

Repita contraseña

Ingresar
contraseña
para
acceso

Luego de confirmar el proceso anterior y si resultó exitoso, aparecerá nuevamente la pantalla inicial en el cual, el cliente puede ingresar el NIT (sin código de confirmación) o con el correo electrónico y la contraseña creada en los campos correspondientes.



Bienvenidos al sistema de ServiOptica
! Mejorando vidas a través de la visión !

[¿Olvido Usuario o Contraseña?](#)

[Registrese](#)

Trazabilidad de los pedidos....



Al digitar su usuario y contraseña, le aparecerá la siguiente ventana donde encontrara el listado de los puntos o sedes que están creados con el mismo numero de NIT. Debe seleccionar el código que desea consultar.

Nota: este paso solo será necesario sí el cliente tiene múltiples sedes. De lo contrario, solo aparecerán los pedidos del código único.

INICIO CAMBIAR CONTRASEÑA USUARIOS SALIR

SERVIOPTICA BIENVENIDO A TRAZABILIDAD DE PEDIDOS

Código Razón social

Código	Nit	Razón social	Cónexion	
0100050	830027558	IMEVI S.A.S.		SELECCIONAR
0100206	830027558	IMEVI BOSQUE	PRINCIPAL	SELECCIONAR
0100207	830027558	IMEVI ILARCO	PRINCIPAL	SELECCIONAR
0100210	830027558	IMEVI KENNEDY	PRINCIPAL	SELECCIONAR
0103363	830027558	IMEVI GALERIAS	PRINCIPAL	SELECCIONAR
0103688	830027558	IMEVI CALLE 94	PRINCIPAL	SELECCIONAR
0103900	830027558	IMEVI ADMINISTRACION	PRINCIPAL	SELECCIONAR
0103964	830027558	IMEVI MODELIA	PRINCIPAL	SELECCIONAR

Trazabilidad de los pedidos....



Una vez seleccione la sede a consultar, le aparecerá una nueva ventana con los pedidos “**En proceso**” en nuestras agencias o laboratorios por defecto. Los pedidos están organizados de la fecha más reciente a la más antigua con base en la fecha de ingreso del trabajo a Servioptica. También encontrará: el estado actual del pedido, lote de materia prima y registro sanitario usado para su proceso productivo.

INICIO CAMBIAR CONTRASEÑA USUARIOS SALIR

BIENVENIDO A TRAZABILIDAD DE PEDIDOS

TRAZABILIDAD DE PEDIDOS LUXOTTICA OF COLOMBIA T030

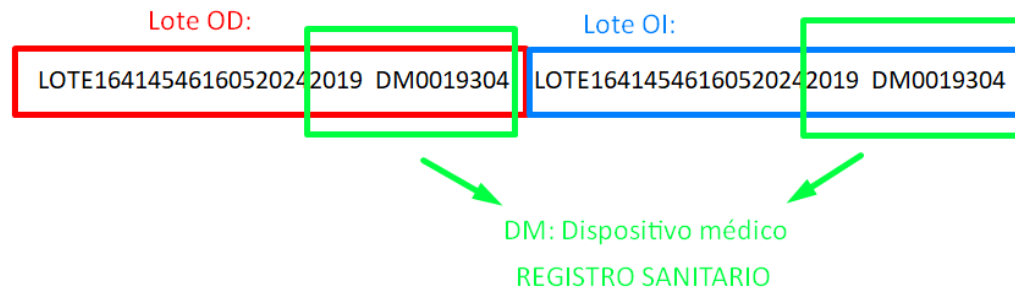
En proceso Mensajería Cancelados

Buscar No. de pedido Buscar por apellido Exportar

Numero De Ped...	Job Id	Apellido	Nombre	Fecha Entrada	Fecha Actual	Estado Actual	Lote	Notas
4549586845G	8491558	DANIEL ALEJANDRO	6603/0130947	22/07/24 12:00	22/07/24 13:09	TALLA	LOTE 160663990104202420 19DM0019199LOTE 160663990104202420 19DM0019199	
4549272434G/R1	8491383	YEIR GARZON	6603/0130801/1	22/07/24 10:54	22/07/24 11:51	CONTROL DE CALIDAD	LOTE 160663990104202420 19DM0019199LOTE 160663990104202420 19DM0019199	
4549544997G	8491067	ALFREDO ERNESTO	6603/0130933	21/07/24 21:00	22/07/24 12:31	CAPA DURA	LOTE 160663990104202420 19DM0019199LOTE 160663990104202420 19DM0019199	

Detalle de las columnas en Trazabilidad....

- **No. Pedido:** Número de orden de pedido del cliente. Sí es un pedido realizado desde la plataforma NOW, aparecerá el número de pedido RX. Ejemplo: RX4YABCD
- **Job ID:** Número de serie interno del sistema de control de producción de Servioptica.
- **Apellido:** Corresponde al apellido del paciente. Algunos clientes lo usan para ingresar su No. Pedido interno.
- **Nombre:** Corresponde al nombre del paciente.
- **Fecha de entrada:** Fecha de ingreso del trabajo a Servioptica.
- **Estado:** Proceso actual en que se encuentra el trabajo dentro del laboratorio.
- **Fecha Actual:** Fecha de actualización de estado actual.
- **Lote:** En el campo Lote encuentra el número de lote de la materia prima (por lente) utilizada en el proceso de cada pedido y el registro sanitario correspondiente. El lote corresponde a la primera parte de la información. El registro sanitario corresponde a la segunda parte y comienza desde el año (20XX) antes de las letras DM, a saber:



- Sí en la información no aparece las letras **DM**, la información corresponde únicamente al Lote, para hallar el registro sanitario siga las indicaciones de la siguiente diapositiva.

Nota:

1. En lentes terminados solo aparece para los clientes que realizan pedidos a los laboratorios Principal y La Estrella.
2. Para agencias aparece la información en el documento de facturación.

- Para los siguientes proveedores, por el número de caracteres de su lote no es posible cargar el registro sanitario en la herramienta.
- Para poder asignar el registro sanitario correspondiente siga las siguientes claves:
 - Debemos identificar como inicia el lote y buscar el proveedor al que corresponde de acuerdo a los siguientes códigos de identificación:

PROVEEDOR	EMPIEZA CON	OBSERVACIONES	REGISTRO SANITARIO
YOUNGER	#####	6 números antes de la fecha en formato AAAA/MM/DD	2019DM-0004566-R1
SHAMIR INSIGHT	SI#####		2021DM-0023547
SHAMIR TAILANDIA	IVOS####		2021DM-0024409
ILT	SI-#### SI###		2019DM-0019488
VISION EASE	#####	7 números antes de la fecha en formato AAAA/MM/DD	2009DM-0004568
PT DUTAMULTI	#/SVI/D		2019DM-0019463

- Asignar el registro sanitario de acuerdo al proveedor identificado en el punto anterior.
- Para mayor información sobre los registros sanitarios puede solicitar nuestro listado de registro sanitarios vigentes a nuestro departamento de sistema de gestión de calidad. Correos: auxiliar1.sgc@servioptica.co, auxiliar2.sgc@servioptica.co

Filtros y campos disponibles para consulta de pedidos...

En la sección superior, puede usar los filtros según el estado actual de los pedidos:

- **En proceso:** trae los trabajos en proceso productivo en agencias o laboratorios.
- **Mensajería:** trae los pedidos depachados o entregados al cliente.
- **Cancelados:** trae los pedidos cancelados.

Nota: (1) Por defecto, la herramienta filtra los pedidos **En proceso** con un límite de 50 registros. (2) En caso de no encontrar pedidos **En proceso**, la herramienta le notificará que no encuentra pedidos. (3) Usted puede ver el detalle de sus pedidos históricos usando los filtros de **Mensajería**, **Cancelados** o **Buscar por No. De pedido** específico, que es el más recomendable.

INICIO CAMBIAR CONTRASEÑA USUARIOS SALIR

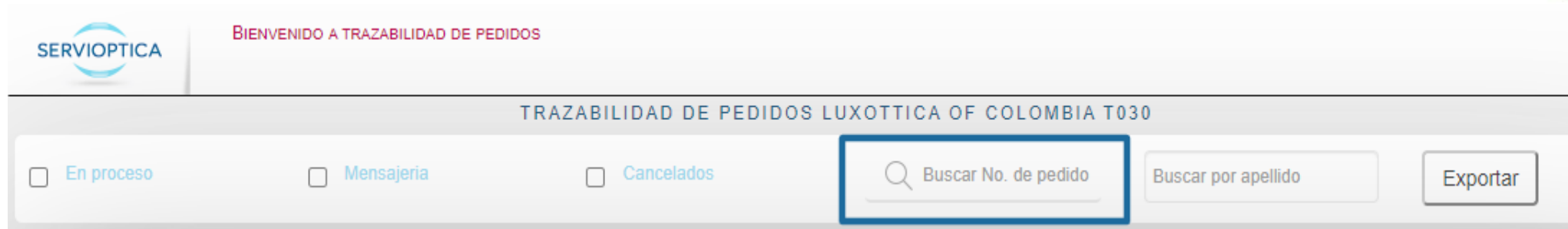
SERVIOPTICA BIENVENIDO A TRAZABILIDAD DE PEDIDOS

TRAZABILIDAD DE PEDIDOS LUXOTTICA OF COLOMBIA T030

En proceso Mensajería Cancelados

Buscar No. de pedido Buscar por apellido Exportar

Si desea buscar un pedido específico lo puede realizar en el siguiente icono:



Debe digitar el número de pedido **Completo** y dar TAB para ejecutar la búsqueda del pedido:



Para exportar a Excel los lotes.....

El cliente tiene la opción de descargar en Excel, los números de lote y registro INVIMA de los trabajos solicitados a Servioptica. El usuario debe dar clic en el botón **EXPORTAR**

INICIO CAMBIAR CONTRASEÑA USUARIOS SALIR

SERVIOPTICA BIENVENIDO A TRAZABILIDAD DE PEDIDOS

TRAZABILIDAD DE PEDIDOS VISIONARY OPTICAS SAS

En proceso Mensajería Cancelados

Buscar No. de pedido Buscar por apellido **Exportar**

Numero De Pedi...	Job Id	Apellido	Nombre	Fecha Entrada	Fecha Actual	Estado Actual	Lote	Notas
RX4YH991	3678173	RAMIRE	ARELIS	22/07/24 12:20	22/07/24 12:29	STOCK O BODEGA	LOTE 166433261706202420 23DM0028014LOTE 166433261706202420 23DM0028014	
RX4YGZUI	3677956	VASC	ANA	22/07/24 10:40	22/07/24 11:30	TD	LOTE1577070323022 0242019DM0019199L OTE15770703230220 242019DM0019199	

Posteriormente mostrara una nueva ventana donde debe seleccionar la fecha inicial y final de la información que desea descargar. Luego debe hacer clic en el botón confirmar.

TRAZABILIDAD DE PEDIDOS - MEVILTRA COLIMA

Exportar Trabajos

Desde: 23/04/20 Hasta: 29/04/20

CONFIRMAR

Cónexion: PRINCIPAL

laboratorio

Código: 0107553

La información a exportar corresponde a los trabajos en Mensajería, máximo 7 días desde la fecha inicial

112
E?
112
A50:
199
503:
99
360

Inmediatamente se descarga un archivo en formato Excel donde le mostrara una tabla de datos con la información correspondiente al rango de fechas seleccionado.

TrazabilidadTrabajos - Excel

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas

	A	B	C	D	E	F
1	Pedido	Numero i	Fecha entrada	Estado	Fecha actual	Lote
2	1404880	4929603	29/06/18 13:39	M_MENSAJERIA	03/07/18 12:25	LOTE A3741230520182010DM-0005582LOTE 6352126100420182009DM-0004568
3	1410832	4929594	29/06/18 13:39	M_MENSAJERIA	03/07/18 12:25	LOTE A3741230520182010DM-0005582LOTE 006/EX/DIP/080920172009DM-0003395
4	1410039	4931617	03/07/18 07:36	M_MENSAJERIA	03/07/18 20:39	LOTE SG09 SI-315280220182009DM-0003380LOTE SG09 SI-315280220182009DM-0003380
5	14118995	4930946	30/06/18 10:59	M_MENSAJERIA	03/07/18 20:39	LOTE 6378607090520182009DM-0004568LOTE 6378607090520182009DM-0004568
6	1413021	4934340	04/07/18 07:21	M_MENSAJERIA	04/07/18 13:17	LOTE A3659260420182010DM-0005582LOTE A3659260420182010DM-0005582
7	1412614	4934330	04/07/18 07:15	M_MENSAJERIA	04/07/18 13:17	LOTE A3714150520182010DM-0005582LOTE A3714150520182010DM-0005582
8	1412748	4934311	04/07/18 07:07	M_MENSAJERIA	04/07/18 13:17	LOTE A3659260420182010DM-0005582LOTE A3659260420182010DM-0005582
9	1413050	4933837	03/07/18 17:25	M_MENSAJERIA	04/07/18 13:17	LOTE IVOS1705-0560290520172012DM-0008786LOTE IVOS1708-047030082012DM-0008786

Para cerrar la ventana hacer clic en el icono X

← → ↻ No seguro | symax.servioptica.com:5005/sopt.consultaclientevistar.aspx?35sTgfGbsz9XL0LEDDyFEgBqytaQiGFj3rY3qUaDXt9roMz69CEqWkEpVOpC8UokTQjILPh990PN Aea6cqW7...

Aplicaciones Recibidos (24) - moni ALMERA Informe producción

CONSULTAR TRABAJO ACTUALIZAR DATOS CAMBIAR CONTRASEÑA SALIR

Exportar Trabajos [X]

Desde 01/07/18 [29] Hasta 07/07/18 [29]

CONFIRMAR Exportar

En proceso

Pedido	Nún	Cónexion	PRINCIPAL	laboratorio	BOGOTA	Código	0100253
1454818	499						
1455782	499						

La información a exportar corresponde a los trabajos en Mensajería, maximo 7 días desde la fecha inicial

Historia HISTORIA HISTORIA

Lotes de terminados en agencia.....



SERVIOPTICA SAS

NIT: 860508392

Régimen Común

CR 21 23 36 SUR P4, BOGOTA

Resolución de facturación No:
18762013552544

Fecha de Resolución: 2019-03-19

Prefijo: FC10

Rango de Resolución: 158412 - 188550

Vigencia de 18 meses

FACTURA DE VENTA

No: FC10-158980

CUFE: 47a954ae9835e90bcd8010f399937bcde98cac27



Razón Social / Nombres y Apellidos: HERRERA RODRIGUEZ SANDRA MILENA

Fecha de emisión: 2019-03-30 15:25:49

Moneda: COP Pesos

Identificación: 52540184

Dirección: AV 1 MAYO 20 47 BOGOTA BOGOTA

Teléfono: 2785310

Código	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total	IVA
BESF	Bisel Especial Sin Cobro Und	2	0	0	0
BOLTRANS	BOLSAS TRANSITIONS	1	0	0	0
ESVFW7SPG+075-075	VS Ter Airwear Transitions 7 Crizal Sapphire Gris	1	122,130	122,130	0
ESVFW7SPG+075-125	VS Ter Airwear Transitions 7 Crizal Sapphire Gris	1	122,130	122,130	0
KITGEN	KIT GENERICO	1	0	0	0

Información Adicional

Terminos de pago:	1
Fecha de vencimiento:	2019-04-19T00:00:00
Cantidad Total:	6.00
NIT Propio:	1020123
Cliente Remision:	0
Condicion:	20
Caja:	1
Orden:	ot 0181/st 33016/mc /gav 0005
Fletes:	0.00
Actividad Definitiva:	ACTIVIDAD ECONOMICA 4690- ICA 11.04*1000
Ciudad Agencia:	Bogota Restrepo
Orden2/Reg Sanitario:	A4102121020182018DM0018422
Descripcion2:	
Orden2/Reg Sanitario:	A4102121020182018DM0018422
Descripcion2:	

Subtotal: 244,260

Total Impuestos: 0

Valor Total: 244,260

Lotes de terminados en agencia.....



SERVIOPTICA SAS
NIT: 860.508.392-4 - LVA. Regimen Comun
Calle 36 Sur No 73D-41 Piso 4 - 5

REMISION RM36 53656

Señores:
45-OPTICA
45-KENNEDY

Notas: 2064430/179/LEON

BOGOTA

Caja:
Fecha 16/sep./2019
IDM 0

Condicion Pago: Paciente:

SON LENTES OFTALMICOS Y/O DE CONTACTO

Codigo	Descripcion	Observaciones / Reg. Sanitario	Cant.	Vr. Unitario	Valor Total
BIESP	BISEL ESPECIAL		2.00	2,400.00	4,800.00
ESVVSFACCGA-000	VS Ter Acclimate Gris AR	CODIGOA4749160820192017Dm001688	2.00	36,855.00	73,710.00
KITGEN	KIT GENERICO		1.00	0.00	0.00
PAÑOSS	PAÑO LOGO SERVIOPTICA GENERICO		1.00	0.00	0.00

¿Olvido la contraseña?



The screenshot shows the main login page of the Servioptica system. At the top, the logo 'SERVIOPTICA' is displayed. Below it, a welcome message reads: 'Bienvenidos al sistema de ServiOptica ! Mejorando vidas a través de la visión !'. There are two input fields: 'Nit o correo electrónico' and 'Contraseña'. A blue 'Ingresar' button is positioned below the fields. A red rectangular box highlights the text '¿Olvido Usuario o Contraseña?' located below the 'Ingresar' button. At the bottom, there is a 'Registrese' link.

Si ha olvidado la contraseña, debe realizar clic en olvido su contraseña desde la pagina inicial

Inmediatamente aparece la siguiente ventana en la que debe registrar la información solicitada, realizando clic en enviar le llegara un correo electrónico con contraseña de ingreso.



The screenshot shows a modal window titled 'Recuperar Contraseña Trz'. It contains two input fields: 'Nit' and 'Ingrese Correo'. Below these fields is a blue 'ENVIAR' button. The window has a close button (X) in the top right corner.

Para actualizar la contraseña...

seleccionar el icono "Cambiar contraseña" registrar los campos correspondientes finalizando haciendo clic en confirmar.

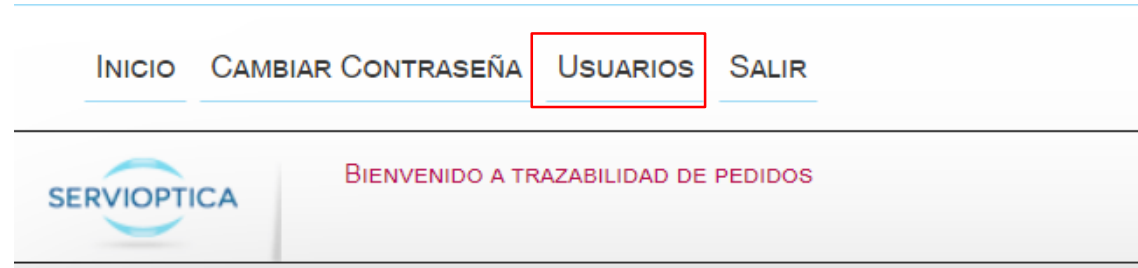
The screenshot shows the SERVIOPTICA web application interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: INICIO, CAMBIAR CONTRASEÑA (highlighted with a red box), USUARIOS, and SALIR. Below the navigation menu, the SERVIOPTICA logo is displayed on the left, and the text "BIENVENIDO A TRAZABILIDAD DE PEDIDOS" is shown on the right. The main content area features a modal window titled "Cambiar Contraseña" with a close button (X) in the top right corner. The modal contains the following elements:

- A search bar labeled "Código" with a magnifying glass icon.
- A list of codes with a "SELECCIONAR" button next to each one. The visible codes are: 0100050, 0100206, 0100207, 0100210, 0103363, 0103688, 0103900, 0103964, and 0105198.
- A password field labeled "Contraseña" with a blue border and a cursor.
- A confirmation field labeled "Confirmar Contraseña".
- A blue "Confirmar" button at the bottom of the modal.
- A password requirement message: "*La contraseña debe contener de 8 a 16 caracteres, al menos una letra mayuscula, una minuscula y un número. No se permite caracteres especiales".

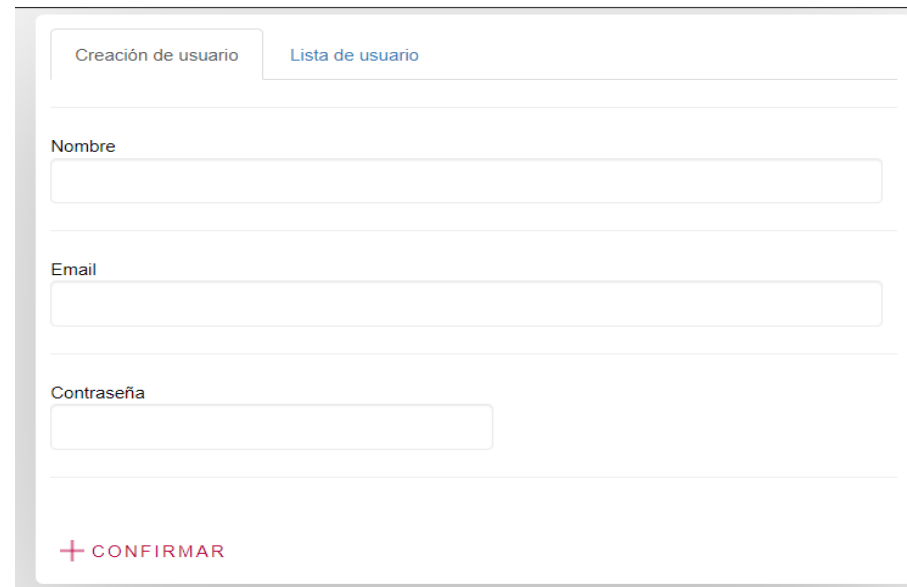
At the bottom of the page, there is a footer with the following information: 830027558, IMEVI ACUEDUCTO, PRINCIPAL, and SELECCIONAR.

Acceso a mas usuarios...

En caso de que el cliente lo requiera, puede permitirle el acceso a su misma información a otros usuario. Debe ingresar en la pestaña de "Usuarios".



Posteriormente, debe ingresar los datos del nuevo usuario en el formulario y darle confirmar.




A screenshot of a web form for creating a new user. At the top, there are two tabs: 'Creación de usuario' (active) and 'Lista de usuario'. Below the tabs are three input fields labeled 'Nombre', 'Email', and 'Contraseña'. At the bottom of the form is a red button with a plus sign and the text '+ CONFIRMAR'.

Acceso a mas usuarios...

En la siguiente pestaña "Lista de usuarios" aparecerán todos los usuarios creados para este acceso. Desde esta misma pantalla se puede inhabilitar acceso en caso tal de que ya no lo requiera.

Nota: El mismo cliente es responsable de permitir o inhabilitar el acceso a otro un usuario. Este tipo de usuarios deben ingresar únicamente con el correo electrónico.

INICIO CAMBIAR CONTRASEÑA USUARIOS SALIR

 BIENVENIDO A TRAZABILIDAD DE PEDIDOS

Creación de usuario Lista de usuario

Nombre	Email	Estado	Contraseña
CRISTIAN GARZON	CRISTIAN.GARZON@SERVIOPTICA.CO	Activo	PASSAPORTE123

En el estado podemos permitir o inhabilitar el acceso

A tener en cuenta:

- Fecha de actualización: 22 de julio de 2024.
- Todos los clientes deben hacer el auto-registro.
- En caso de alguna duda o comentario, notificar al equipo de Atención al cliente.

iGracias!